

Lakossági Tájékoztató

Tisztelt Lakosság!

Az **Országos Mentőszolgálat,**

a **Turai Központi Orvosi Ügyeleti Társulás,**

valamint a kistarcsai **Flór Ferenc Kórház Sürgősségi Osztálya** tájékoztatja Önöket a **Turai Központi Orvosi Ügyelet irányítási rendszerének változásáról.**

2008. július 01-től az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

1, Az ügyeleti ellátás területén működő Mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal.

- Folyamatos hozzáférhetőséget biztosít
- A kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást
- Közvetlen kapcsolat biztosított a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra –rádiórendszer)

2, Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: 06-1-301-6969

Mentőszolgálat/mentési hívószám: 104

3, Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi, rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

4, Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

5, A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIA (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehető az alábbi címen : Tura, Petőfi Sándor tér 2.

A sürgősségi ellátás láncszemei/teendői:

1, Beteg

- fel kell ismernie az életveszélyes állapotot
- döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia
- esősegélyt kell nyújtania illetve az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia

2, Mentésirányító

- a beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja
- tanácsot adhat a kiérkezésig elvégzendő beavatkozásokról
- helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb , a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet

3, Sürgősségi egységek

- **KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA**
- **ORVOSI ÜGYELETI KOCSI** – szakorvos /szükséges életmentő eszköz
- **KIEMELT MENTŐEGYSÉG** – mentőszakápoló
- **ESETKOCSI** - mentőorvos /mentőtiszt
- **ROHAMKOCSI** - speciális sürgősségi szakorvossal (oxyologus)